**Анкета**

**социологического опроса населения в сфере о предоставления муниципальной услуги муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Ханты-Мансийского района «Детская музыкальная школа».**

Добрый день!

Мы проводим социологический опрос на тему качества предоставления муниципальных услуг на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным предпрофессиональным программам художественно-эстетической направленности. Можете ответить на несколько вопросов? Это займет не более двух минут.

1. **Укажите наименование населенного пункта (село, деревня), где Вы проживаете \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Ваш пол: М. / Ж.** (нужное подчеркнуть)
3. **Ваш возраст:**

 - от 18 до 29,

 - от 30 до 39,

 - от 40 до 49,

 - от 50 до 59,

 - свыше 60 лет.

**4. Образование:**

 **-** неполное среднее,

 - среднее,

 - среднее специальное,

 - незаконченное высшее,

 - высшее.

**5. Ваш основной вид деятельности:**

- руководитель предприятия, подразделения,

 - специалист,

 - индивидуальный предприниматель,

 - служащий (врач, учитель, работник культуры и т.д.),

 - рабочий,

 - учащийся, студент,

 - безработный, домохозяйка,

 - другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Откуда Вы получили информацию о том, как предоставляется услуга (рекламные объявления, СМИ, от знакомых, преподавателя и др.)?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления услуг в организацию, предоставляющую слугу?**

ДА/НЕТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина жалобы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Поставьте, пожалуйста, свою оценку по пятибалльной шкале по каждому критерию, приведенному ниже (5 – удовлетворен полностью, 1 – совсем не удовлетворен)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Вопрос** | **Баллы** |
|  1. | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу?  |  1 2 3 4 5  |
|  2.  | Оцените уровень мотивации (желания) обучения Вашего ребенка?  |  1 2 3 4 5  |
|  3. | Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги? |  1 2 3 4 5  |
|  4. | Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка? | 1 2 3 4 5  |
|  5. | Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги (учебных кабинетов, наличие стендов с информацией о порядке предоставления услуг, музыкальных инструментов) и т.д.?  | 1 2 3 4 5 |
|  6. | Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?  | 1 2 3 4 5 |
|  7. | Находите ли Вы понимание и поддержку преподавателей при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?  | 1 2 3 4 5 |

**9. Укажите предложения по улучшению работ учреждения по повышению качества предоставления услуг (по желанию).**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо!**